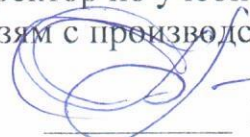


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
и связям с производством



Н.Ф. Сирина

« 12 » января 2023 г.

**Анализ – отчет о функционировании
системы менеджмента качества УрГУПС
со стороны руководства в 2022 году**

Екатеринбург
2023

Лист результатов согласования

Документ	Отчет
Заголовок	Анализ-отчет СМК за 2022 год
Подпись	Сирина Н.Ф., Проректор по учебной работе и связям с производством, Ректорат
Исполнители	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Инициатор	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Тип согласования	Параллельный
Срок согласования	25.11.2022
Дата начала процесса	22.11.2022 15:40:32
Дата окончания процесса	30.11.2022 9:53:32

Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласен	Декан	Ревина Е.В.	23.11.2022 10:47:13
2	Согласен	Декан	Кириллов М.В.	29.11.2022 9:29:14
3	Согласен	Декан	Башуров В.В.	22.11.2022 16:21:01
4	Согласен	Декан	Цихалевский И.С.	23.11.2022 10:57:48
5	Согласен	Декан	Горелов Ю.В.	25.11.2022 9:37:47
6	Согласен	Декан	Архипов А.В.	25.11.2022 10:30:26
7	Не согласен	Начальник управления	Волынская А.В.	30.11.2022 9:53:29

Комментарии участников:

Волынская А.В.:

- 1) Пункт 3.1 «В 2021-2022 годах проведены опросы и анкетирования, охватившие около 100% обучающихся гол.вуза и филиалов»: далее приводится информация об отчетах с гораздо меньшим количеством студентов.
- 2) Пункт 3.10: улучшения только в филиалах в Тюмени и Н.Тагиле?
- 3) Пункт 4.1 «выполнение требований положения образовательного стандарта нового поколения (ФГОС 3++)»: убрать слово «положения». *исправлено*
- 4) Если отчет по университетскому комплексу, тогда необходимо согласование директоров всех филиалов и институтов.

*Замечания обсуждено с нач. ГОПН исправлено
нач. во всех филиалах на значение от 20%
Помощник проректора по ГОПН Елена Е.А. Скоряева*

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 2 из 14

Содержание

Общие сведения	3
1 Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства.....	3
2 Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества.....	4
3 Информация о показателях функционирования и результативности СМК	4
3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон.....	4
3.2 Степень достижения целей в области качества.....	5
3.3 Показатели процессов и соответствие продукции и услуг.....	6
3.4 Несоответствия и корректирующие действия	6
3.5 Результаты мониторинга и измерений	7
3.6 Результаты аудитов.....	7
3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков.....	8
3.8 Достаточность ресурсов.....	9
3.9 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей	9
3.10 Реализуемые возможности для улучшения.....	9
4 Выходные данные анализа.....	10
4.1 Возможности для улучшения	10
4.2 Необходимые изменения системы менеджмента качества	11
4.3 Потребности в ресурсах	11
Приложение А Выписка из решения Ученого совета от 16.12.2021 г	12
Приложение Б Программа внутренних аудитов СМК УрГУПС на 2023 год (головной вуз).....	14

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 3 из 14

Общие сведения

Основная цель проведения анализа системы менеджмента качества УрГУПС (далее СМК) состоит в определении тенденций развития Университетского комплекса, характера происходящих изменений с точки зрения управления качеством при выполнении требований международного стандарта ISO 9001-2015, требований в области образовательной деятельности.

Структура представленного анализа - отчета соответствует требованиям стандарта п.9.3 ISO 9001:2015 и требованиям СТО УрГУПС 1.2.8-2021.

Анализ функционирования СМК осуществляется на основе анализа достижения целей, оценки влияния контекста и определения областей для улучшения развития университетского комплекса. Такой анализ проводится на заседаниях Ученого совета УрГУПС в докладах проректоров и руководителей по направлениям, директоров филиалов/колледжей.

Входные данные анализа со стороны руководства

1 Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства

2022 год проходил при выполнении задач, поставленных учредителем и требований Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ.

Фокус внешней независимой оценки качества образования в филиалах, в 2022 году определен подготовкой и прохождением профессионально-общественной аккредитации образовательных программ СПО и ВО, что демонстрирует взаимодействие с отраслевым работодателем вуза в целом.

Нацеленность задач УрГУПС в 2022 году – выполнение показателей мониторинга вузов, национальных рейтингов, рейтинга транспортных вузов и показателей внешней независимой оценки деятельности УрГУПС. Основные задачи по поддержанию СМК УрГУПС в 2022 году определены решением Ученого совета от 16.12.2021 г. (приложение А).

В 2022 году принято решение о прекращении поддержания СМБ УрГУПС по МС ISO/TS 22163-2017 (IRIS), расторгнут договор о прохождении внешнего надзорного аудита, что следует отнести к внутренним изменениям СМК по науке.

Развитие материально-технического и научно-методического оснащения УрГУПС проходит согласно выявленной потребности, планов развития по направлениям, целям в области качества.

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 4 из 14

2 Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества

Ключевые изменения для преобразования, произошедшие в 2022 году, повлиявшие на систему менеджмента качества:

- перевод СМК под *управление проректора по учебной работе* и связям с производством, с целью повышения «привязки» улучшение качества образовательной деятельности;
- изменения в *требованиях учредителя и гос. органов* в области образования и науки в связи с обострением политической ситуации и «нового» международного взаимодействия (*сокращение международного взаимодействия*, перенаправление из европейских в азиатские регионы);
- *актуализация* локальных 44 нормативных актов УрГУПС, утвержденных в до и вкл. 2017 год (формализация процессов Университета), а также актуализация -100% ДИ и положений о структурных подразделениях гол. вуза и колледжей;
- повышение активности УрГУПС в участии в национальных и международных *рейтингах* (целенаправленная работа);
- совершенствование *учебно-методического наполнения* электронных ресурсов Университета и электронных сервисов;
- в 2022 году вуз прошел в процедуру профессионально-общественной аккредитации (ПОО) образовательных программ филиалов – 36 ОП, что направлено на определение уровня соответствия содержания образовательных программ требованиям работодателя и рынка труда.

3 Информация о показателях функционирования и результативности СМК

3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон

На регулярной основе в УрГУПС проводится изучение удовлетворенности потребителей о деятельности вуза согласно СТО УрГУПС 1.2.10-2019 «СМК. Обратная связь от потребителя».

В 2021-2022 годах проведены **опросы и анкетирования**, охватившие около 80% обучающихся гол.вуза и филиалов. За отчетный период проведены анкетирования обучающихся гол. вуза и представлены отчеты:

- в ноябре-декабре 2021 г. анкетирование по теме «Определение уровня удовлетворенности обучающихся и оценки качества образовательного процесса УрГУПС в системе ВВ» при помощи интернет-ресурсов, участвовало **1319 студентов**;

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.	Стр 5 из 14

– в марте 2022г. анкетирование по теме: «Об оценке условий в УрГУПС проведения научно-исследовательской работы студента (НИРС)» (в дистанционном формате). В анкетировании приняло участие **682 студента** гол. вуза;

– в июне 2022 года анкетирование по теме «Об удовлетворенности обучающихся условиями реализации образовательных программ высшего образования (бакалавриат, магистратура, специалитет)» (в дистанционном формате), охватившее **900 выпускников** гол. вуза.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по направлениям анкетирования в 2022 году, следует определить как достаточно высокий, удовлетворенность по вопросам составила в среднем 70-90%. Результаты анкетирования предоставляют возможность определения дальнейших шагов по улучшению деятельности в УрГУПС.

Отчеты об анкетировании обучающихся направляются в УВВР, деканаты и в другие структурные подразделения для рассмотрения вопросов и проведения корректирующих действий.

В филиалах и колледжах в анкетирование вовлечены все группы потребителей и ок 100% обучающихся. Уровень удовлетворенности опрашиваемых по направлениям анкетирования демонстрируется высокий.

Отзывы председателей ГЭК собираются в УМО и дают стабильно высокую положительную оценку подготовки выпускников УрГУПС к профессиональной деятельности.

Отзывы о качестве подготовки в УрГУПС от производственных предприятий размещены на открытой части сайта Университета <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/reviews>.

Рекламаций и жалоб по итогам опросов от заинтересованных сторон по вопросам качества выполнения договорной работы в подразделениях НИЧ в 2022 году не выявлено.

3.2 Степень достижения целей в области качества

Цели в области качества зафиксированы в документе планирования «Основные направления деятельности в 2022 году. Цели УрГУПС в области качества» (далее – ОНЦ), утвержденном на первом в 2022 году заседании Ученого совета УрГУПС. Информация о достигнутых результатах ОНЦ рассматривается на заседаниях УС, а также в рамках ректорских совещаний.

Степень выполнения поставленных целей в 2022 году в УрГУПС следует считать высоким в интервале 80-90% от общего числа установленных значений. Случаи невыполнения установленных мероприятий незначительны, как правило, обусловлены причинами внешних изменений, связанных с опасностью

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 6 из 14

распространения короновирусной инфекции и воздействием, оказывающим современной политической обстановкой.

УрГУПС ежегодно демонстрирует *устойчивые позиции рейтингов* среди транспортных вузов и их увеличение. УрГУПС выполняет установленные МОН показатели эффективности. Результаты мониторинга ежегодно рассматриваются на заседании Ученого совета УрГУПС. Позиции национальных рейтингов УрГУПС с 2022 года представлены на сайте Университета <http://www.usurt.ru/ratings/national>.

3.3 Показатели процессов и соответствие продукции и услуг

Соответствие продукции и услуг определяется системой показателей качества УрГУПС, которая включает:

- Внешние показатели:
 - *Показатели мониторинга* (федерального уровня) МОН и Минтранса, которые представляются ежегодно по соответствующему запросу (УООП);
 - *Показатели статистической мониторинговой отчетности* вуза и характеристики научно-образовательной деятельности указываются в ежегодном отчете по самообследованию УрГУПС (УООП), который размещен на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/sveden/document/> ;
 - *Показатели статистической отчетности* по научной деятельности определяются в научных подразделениях и кафедрах (НИЧ);
 - *Показатели качества продукции и услуг* при выполнении хозяйственной работы определяются со стороны руководителей подразделений НИЧ.
- Внутренние показатели:
 - *Показатели процессов СМК* УрГУПС, а также показатели процессов СМК филиалов и колледжей определяются не реже 1 раза в год в сводных таблицах;
 - *Показатели результатов обучения обучающихся в системе 1С*;
 - *Показатели ОНД* на календарный год установлены для руководителей по направлениям, определяются в докладах на Ученом совете и ректорских совещаниях;
 - *Показатели результативности для структурных подразделений* установлены в положениях о структурных подразделениях, размещенных на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/about/dokumentatsiya/polozheniya-o-strukturnykh-podrazdeleniyakh>.

3.4 Несоответствия и корректирующие действия

На значения показателей процессов/качества, не отвечающих целевым значениям, назначаются корректирующие действия (КД) или действия по

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 7 из 14

работе с несоответствующей продукцией, что отражается в протоколах решений заседаний или соответствующих планах работы. Мониторинг выполнения планов КД по итогам внутренних и внешних аудитов СМК контролирует назначенное должностное лицо по направлению.

К типовым несоответствиям в 2022 году следует отнести: не всегда своевременное (сроки и добросовестность) внесение данных в ЭИОС Университета; не своевременность (сроки) выполнения приказов и поручений руководства вуза, контроль со стороны руководителей выполнения корректирующих действий.

Выявленные несоответствия качества продукции и услуг в УрГУПС обсуждаются на совещаниях руководителей, Ученом совете Университета или педагогическом совете колледжа с определением сроков устранения несоответствий и назначением ответственных должностных лиц.

3.5 Результаты мониторинга и измерений

В УрГУПС существует система мониторинга качества услуг и сбора данных результатов. Измерения качества образовательной деятельности проводятся через проставление рейтинговой оценки обучающихся и промежуточной аттестации, а также определяются по результатам сдачи курсового проектирования, сдачи ГИА. Данные фиксируются в ЭИОС. Результаты измерений качества образовательной деятельности собираются и анализируются в УООП.

Мониторинг и измерения научной работы УрГУПС, оценка выполнения хоздоговорной деятельности проводится и накапливается директором НИЧ и проректором по научной работе.

Наиболее значимые результаты УрГУПС по итогам рейтинговой оценки 2022 года:

- в рейтинге транспортных вузов место - 5 (+2);
- национальный рейтинг университетов Интерфакс – 245 место;
- международный рейтинг IAAR – 20 (+3) место;
- локальный рейтинг УрФО агентства RAEX в декабре 2021г – 2 место.

3.6 Результаты аудитов

Результаты программы внутренних аудитов (ВА) УрГУПС (головной вуз) на 2022 год, представлены в таблице 1. Программа выполнена в полном объеме, а также проведен аудит протоколов Ученых советов факультетов. Результаты проведенных аудитов размещаются на вн. сайте УрГУПС: вн. сайт/СМК/Планы и отчеты.

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 8 из 14

Таблица 1

№ ауд	Процесс / подразделение	Выявленные несоответствия (извлечение) Акты проверки размещены: <u>вн. сайт СМК/Планы и отчеты</u>
А-1/2022	Мониторинг, измерение и анализ /Библиотека КЖТ УрГУПС	2 несоответствия: - показатели работы Б. и отчетные данные не имеют определенной структуры и измеримых показателей для оценки работы Б. за период; не проводится опрос/анкетирование (обратная связь) потребителей
А-2/2022	Осуществление научных исследований и разработок/ ПИИ	Несоответствия не выявлены. Даны рекомендации: о распределении документации, получении отзывов о качестве проектирования для повышения имиджа ПИИ, планировании загрузки персонала, согласованности КРП по должностям/работам
А-3/2022	Проектирование, разработка, реализация ОП ДПО/ ИДПО АКО	3 несоответствия: - не актуализированы требования по разработке ДПП ПК, ПП (действ. от 2015г.); - нет отзывов о качестве подготовки в ИДПО; - не определены требования по работе с персональными данными обучающихся.
А-4/2022	Мониторинг, измерение и анализ/ Проверка протоколов заседаний Ученых советов факультетов	2 несоответствия: - не фиксируются решения по рассматриваемым вопросам с закреплением ответственных за исполнение и срок исполнения; - выявлены случаи отсутствия записей о проведении заседания УС факультета согласно плану.
А-5/2022	Мониторинг, измерение и анализ/ ФУПП	Несоответствий не выявлено. Даны рекомендации в отношении внесения данных в ЭИОС, ведения внутреннего учета и накопления результатов факультета.

Систему внутренних аудитов в головном вузе следует считать, как элемент *внутривузовской системы контроля*. На все акты о несоответствиях по итогам аудита разработаны планы КД. Выполнение планов и запланированных мероприятий КД выполняется на ок. 90%. Что следует считать результативным.

Результаты внешнего аудита СМК УрГУПС-2022 представлены отчетом и актами о наблюдениях. Критических несоответствий не выявлено.

Программа внутреннего аудита УрГУПС (гол. вуз) на 2023 г. представлен в приложении Б.

В филиалах система внутренних аудитов также поддерживается и результативна. По результатам внутренних аудитов разработаны планы корректирующих действий во всех филиалах и колледжах. Проводится контроль выполнения со стороны гол. вуза и руководства филиала.

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 9 из 14

3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков

Организация и проведение закупочной деятельности для нужд УрГУПС возложена на контрактную службу, которая проводит также оценку поставщиков согласно действующим требованиям законодательства. Требования к поставщикам определены в техническом задании к объекту закупки, в ЛНА УрГУПС. Записи об оценке поставщиков поддерживаются в рабочем состоянии в контрактной службе УрГУПС.

3.8 Достаточность ресурсов

Оценка достаточности ресурсов проводится высшим руководством вуза и руководителями планово – финансовых структур на совещаниях, а также при планировании ресурсов на календарный год и при перспективном планировании. Планирование ресурсов определено приказами и распоряжениями УрГУПС, отражено в докладах на Ученом совете.

3.9 Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

Анализ рисков и возможностей направлен на определение существенных влияний и изменений на бизнес-процессы СМК УрГУПС для снижения их возможного негативного влияния. План по управлению рисками и возможностями УрГУПС (гол. вуз) на 2022г. разработан руководителями процессов СМК и отражает современные тенденции и угрозы. Установленные антирисковые действия для процессов СМК прошлого периода следует считать результативными, поскольку сохраняются стабильными параметры и результаты деятельности УрГУПС. Успешность плана рисков 2022 г. ок - 80%.

3.10 Реализуемые возможности для улучшения

К возможностям для улучшения в 2022 году следует отнести:

- актуализация ЛНА УрГУПС, положений о структурных подразделениях и должностных инструкций, что позволяет синхронизировать требования процессов Университета в соответствии с требованиями системы образования, выделить показатели достижения поставленных целей перед Университетом;
- участие в национальных и международных рейтингах дает понимание своих позиций в образовательной среде, сравнение себя с лучшими университетами;
- совершенствование сервисов ЭИОС и пополнение актуальными информационными ресурсами – нацелено на повышение качества образования;
- прохождение процедуры профессионально-общественной аккредитации в 2022г – 36 ОП филиалов УрГУПС – обеспечение соответствие требованиям работодателя и рынка труда;

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 10 из 14

– определение статуса и зон ответственности и полномочий руководителей образовательных программ как ключевой позиции в качестве проектирования и разработки образовательных программ.

Материалы СМК актуализируются и своевременно размещаются в разделе на сайте УрГУПС <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva>

Улучшения филиала в г. Тюмени за 2021-2022 учебный год:

1. Подбор кадров, определивший предоставлении полного курса обучения студентов в филиале.
2. Получение дополнительных бюджетных мест в филиале.
3. Получение свидетельств профессионально-общественной аккредитации образовательных программ на 6 лет.
4. Плодотворная работа с работодателями РЖД, привела к предоставлению целевых мест студентам.
5. Успешная реклама, большая проделанная работа в агитационной компании.

Улучшения филиала в г. И.Тагиле за 2021-2022 учебный год:

1. Прохождение 29 августа 2022 года Профессиональной общественной аккредитации для 4-х образовательных программ высшего образования:
2. Получение помещения по адресу Вагоностроителей, 2 (400 кв. метров) в оперативное управление УрГУПС;
3. Первый с 2017 года набор студентов очной формы обучения на бюджет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Магистральный транспорт
4. Выдвижение кандидатур председателей ГАК для первой защиты дипломов на базе филиала в 2023 году.
5. Проведение в феврале 2021 года он-лайн квеста «Путь в будущее».

4 Выходные данные анализа

4.1 Возможности для улучшения

С целью улучшения функционирования СМК УрГУПС необходимо провести в 2023 году следующие мероприятия:

– прохождение профессионально – общественной аккредитации для 18 образовательных программ гол. вуза, что позволит подтвердить качество профессиональной подготовки и создаст следующие преимущества:

- выполнение требований законодательства в области образования о расширении внешней оценки образовательной деятельности вуза (ст. 28, 95, 96 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);
- реальная оценка непосредственного участия и влияния работодателя выпускников УрГУПС на формирование и реализацию образовательных программ;

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 11 из 14

- выполнение требований образовательного стандарта нового поколения (ФГОС 3++);

- развитие ДОТ в УрГУПС для всех видов и уровней образования позволит сделать образование в вузе более мобильным и доступным.

4.2 Необходимые изменения системы менеджмента качества

Изменения СМК УрГУПС коснутся следующего:

- продолжение процесса реинжиниринга организационно – штатной структуры Университетского комплекса;

- изменения и новые требования законодательства и учредителя будут отражены в развитии и усилении направлений деятельности УрГУПС;

- усиление развития потенциала цифрового образования УрГУПС;

- развитие взаимодействия с работодателями, а также создания базовых кафедр и проектного обучения (формализация процесса в виде положений);

- развитие и поддержание механизмов социальной ответственности вуза.

4.3 Потребности в ресурсах

Потребности в ресурсах определяются на 2023 год согласно распоряжению «О формировании проекта бюджета университета на 2023 год». За оценку ресурсов ответственность возложена на проректоров и руководителей планово-финансовых структур УрГУПС.

Выводы по результатам анализа-отчета

- Функционирование системы менеджмента качества в Университете преобразовано в формат независимой системы оценки качества образования.

- Развитие УрГУПС и повышение результатов деятельности ориентированы на потребителей.

- Проведение 5 внутренних аудитов и мониторинга создают основы для планирования и реализации корректирующих и предупреждающих действий, практики непрерывного улучшения.

- С установленным ритмом проводится актуализация документированных процедур Университета (положения, стандарты УрГУПС, регламенты), в которых устанавливаются требования реализации процессов, критерии качества, распределение ответственности. Актуализировано 44 ЛНА.

- Установленные измеримые характеристики качества в локальных актах Университета определяют результативность СМК УрГУПС.

- Активное вовлечение филиалов и колледжей в выполнение требований СМК УрГУПС повышает устойчивость системы качества Университетского комплекса.

Приложение А

Выписка из решения Ученого совета от 16.12.2021 г

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 (в качестве государственного образовательного учреждения высшего образования)
«Уральский государственный университет путей сообщения»
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

УЧЕНЫЙ СОВЕТ УНИВЕРСИТЕТА

620031, г. Екатеринбург, ул. Козьмодемьянская, 66

тел: (343) 22-12-568
 E-mail: uap@urps.ru
 от 16 декабря 2021 г.

Выписка из протокола № 10

(Подпись находится в делах Ученого совета)

РЕШЕНИЕ

по вопросу

«Об анализе функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2021 году»

СЛУШАЛИ: помощника первого проректора по менеджменту качества Скорасю Е.А. об анализе функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2021 году.

В 2021 году функционирование СМК УрГУПС подтверждено следующим:

внесены изменения в Политику УрГУПС в области качества, рассмотренные и утвержденные на заседании Ученого совета университета от 28 января 2021 г., протокол № 1;

- участие в организации и прохождении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ головного вуза (методическая поддержка и функции внутреннего заказчика);

- программы железнодорожных специальностей (специалитет) – 14 образовательных программ (февраль);

- программы бакалавриата, магистратуры и аспирантуры – 14 программ (мартираль);

- подготовка и сопровождение внешнего инспекционного аудита системы менеджмента качества УрГУПС (июнь) и системы менеджмента для научно-исследовательской деятельности (октябрь);

- организация мониторинга актуальности реестра «Документация СМК», результаты – разработан приказ о переработке 160 ДНА УрГУПС по годам на период до 2026 года (приказ № 468 от 02.09.2021);

- проведено 2 аттестирования обучающихся;

- обучающихся ИЗО по вопросам взаимодействия с сотрудниками по организации личного образования (954 respondentов, февраль);

- «Определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса УрГУПС в дистанционном формате» (1390 respondentов, ноябрь).

Ученый совет университета ПОСТАНОВИЛ:

1.1 Признать результаты функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2021 году удовлетворительными.

1.2 С целью совершенствования СМК УрГУПС в 2022 году и подготовки к внешнему ре-сертификационному аудиту в июне 2022 года в головном вузе и филиалах (КНЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС):

внести в Программу внутренних аудитов СМК УрГУПС (головной вуз) на 2022 год при проведении мониторинга выполнения корректирующих действий по результатам внутренних аудитов – 100% (4 аудита);

провести аудит готовности филиалов КНЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС;

организовать обучение внутренних аудиторов СМК филиалов и коллегий УрГУПС;

организовать методическую поддержку проведения ре-сертификационного аудита СМК в Университетском комплексе в июне 2022 г. (головной вуз, КНЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС) с целью продления сертификата СМК УрГУПС;

Ответственный – помощник первого проректора по менеджменту качества Скорася Е.А.

Срок – 1.11.2022.

1.3 Организовать методическую поддержку прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, реализуемых в филиалах УрГУПС – 18 ОП ВО и 16 ОП СПО (Таблица 1).

Ответственные: руководство и контроль – проректор по учебной работе и связям с производством Сириня Н.Ф.; внутренние экспертные группы: помощник 4-го ОП Воинская А.В., помощник первого проректора по менеджменту качества Скорася Е.А., ответственные исполнители – директора филиалов.

Срок – 15.03.2022 (даты перенесены на 2022 г.о.).

Таблица 1

№	Код и наименование образовательной программы
Челябинский институт путей сообщения (ЧИПС УрГУПС)	
Высшее образование	
1	23.05.03 Подвижной состав железных дорог Специализация: Электрический транспорт железных дорог
2	23.05.03 Подвижной состав железных дорог Специализация: Грузовые вагоны
3	23.05.05 Система обеспечения движения поездов Специализация: Электрооборудование железных дорог
4	23.05.05 Система обеспечения движения поездов Специализация: Автоматика и телемеханика на жд. транспорте
8	23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Специализация: Управление техническим состоянием жд. пути
Среднее профессиональное образование	
6	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство
7	13.02.07 Электрооборудование (по отраслям)
8	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
9	23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог
10	27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожный транспорт)
Курганский институт железнодорожного транспорта (КИЖТ УрГУПС)	
Высшее образование	
11	23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Магистральный транспорт

№	Код и наименование образовательной программы
12	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов Специализация: Электроснабжение железных дорог
13	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов Специализация: Автоматика и телемеханика на жд. транспорте
14	23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Специализация: Управление техническим состоянием жд. пути Среднее профессиональное образование
15	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство
16	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)
17	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
18	27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожный транспорт)
Пермский институт железнодорожного транспорта (ПИЖТ УрГУПС)	
Высшее образование	
19	23.05.03 Подвижной состав железных дорог Специализация: Грузовые вагоны
20	23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Магистральный транспорт
21	23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Грузовая и коммерческая работа
22	23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Специализация: Управление техническим состоянием жд. пути Среднее профессиональное образование
23	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство
24	11.02.06 Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта)
25	13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)
26	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
27	23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог
28	27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожный транспорт)
Филиал УрГУПС в г. Златоусте	
29	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
Филиал УрГУПС в г. Нижнем Тагиле	
30	23.05.03 Подвижной состав железных дорог. Специализация: Грузовые вагоны
31	23.05.04 Эксплуатация железных дорог. Специализация: Магистральный транспорт
32	23.05.01 Технологии транспортных процессов. Специализация: Цифровой транспорт и логистика
Филиал УрГУПС в г. Тюмени	
33	23.05.04 Эксплуатация железных дорог. Специализация: Магистральный транспорт
34	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов. Специализация: Электроснабжение железных дорог

1.4 По результатам проведения профессионально-общественной аккредитации в 2022 году, включить в решения заседаний выпускающих кафедр/цикловых выпускающих комиссий филиалов мероприятия по улучшению качества образовательных программ.

Ответственные – директора филиалов; помощник первого проректора по менеджменту качества Скорасва Е.А.

Срок – 1.07.2022.

1.5 Организовать подготовку и прохождение внешнего аудита системы менеджмента бизнеса (СМБ) по требованиям стандарта железнодорожной отрасли ISO/TS 22163:2017 (IRIS) применительно к научно-исследовательской деятельности в ноябре 2022 года.

Ответственные – проректор по научной работе Буцуев С.В., помощник первого проректора по менеджменту качества Скорасва Е.А.

Срок – 1.12.2022.

1.6 Организовать методическую поддержку и мониторинг выполнения требований по актуализации реестра документации СМК УрГУПС (исполнение приказа от 2.09.2021 № 465).

Ответственные – помощник первого проректора по менеджменту качества Скорасва Е.А., помощник ректора Костромитин Д.В.

Срок – 1.12.2022.

Председатель Ученого совета,
ректор



А. Г. Галкин

Ученый секретарь



Т. И. Буцуева

Уральский государственный университет путей сообщения	Анализ – отчет о функционировании СМК УрГУПС со стороны руководства в 2022 году	
Вид документа – отчет	Разработчик: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.	Стр 14 из 14

Приложение Б
Программа внутренних аудитов СМК УрГУПС на 2023 год (головной вуз)

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
и связям с производством

И.Ф. Скорая
« 14 » октября 2022 г.

ПРОГРАММА ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СМК УрГУПС на 2023 год (головной вуз)

Цель проведения аудита: - проверка СМК УрГУПС на соответствие выполнения требований МС ISO 9001:2015,
- контроль выполнения требований положений о структурных подразделениях (СПП).

№ ауд.	Принцип / структурное подразделение	Пункты МС ISO 9001	Участники / ответственность подразделения	Июль 2023	Февраль 2023	Август 2023	Май 2023
А-1/2023	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО/Отчеты о СМО ОП для прохождения проф-обн. аккредитации	5.4, 6.2, 6.4, 7.2, 8.2.4, 9.1.3, 10.2, 10.3	Начальник УСОП, руководители образовательных программ по приказу	27.01			
А-2/2023	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО/Учебно-методические комиссии факультетов	5.4, 6.2, 6.4, 7.2, 8.2.4, 9.1.3, 10.2, 10.3	Деканы факультетов		23.02		
А-3/2023	Инфраструктура, производственная среда и безопасность/ Общежития студгородка (выборка)	5.1.2, 6.1.3, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 9.1.2, 10.2	Директор студгородка, коменданты общежитий			17.03	
А-4/2023	Мониторинг, измерение и анализ / Кафедры (выборка согласно распоряжению)	5.1.2, 5.3, 6.2, 7.1.2, 8.2.2, 8.5.1, 9.1.3	Зав. кафедрой				15.05

Разработала:
Помощник проректора по УР и СП
по менеджменту качества

 Е.А. Скорая